

PRESENTACIÓN

AOSSA es consciente de la importancia de la Calidad y la Protección del Medio Ambiente, donde las exigencias de la sociedad y los trabajadores cada vez son mayores.

Por ello, posee implantado un: **Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente** basado en las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 bajo el alcance: **Gestión de Instalaciones Deportivas y Gestión de Programas Socioeducativos y de Promoción Social**

Los principales motivos que llevaron a AOSSA a la implantación de este Sistema de Gestión Integrado son: la presión de los trabajadores, clientes, administración, preocupación social, los requisitos legales existentes en materia de medio ambiente, así como el impacto mediático.

¿QUÉ ES UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE?

La parte del sistema de gestión de una empresa orientado a desarrollar e implantar su política de calidad y medio ambiente, así como a gestionar las actividades y operaciones para asegurar la calidad de los servicios a desarrollar y controlar la interacción de dichas actividades sobre el medio ambiente en el que opera la empresa.

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de AOSSA a través de esta declaración, comunica su compromiso con el desarrollo e implantación del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente e igualmente su compromiso con la mejora continua de su eficacia y comunica a todo el personal la importancia de cumplir y superar los requisitos de nuestros clientes y los requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestra actividad.

Por todo ello, la Dirección de AOSSA consciente de la importancia de la implantación de su Sistema Integrado de Gestión basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001, establece la presente política de Calidad y Medio Ambiente y proporciona los recursos necesarios para su cumplimiento mediante los siguientes principios:

1. Compromiso con los clientes, proporcionando un ser-

vicio de gestión de proyectos socio-culturales y deportivos eficaz, en busca continua de su completa satisfacción y fidelización mediante la máxima calidad de los servicios prestados, entendida como:

- Adecuación exacta y precisa del servicio a las necesidades específicas de cada cliente y satisfacción del usuario final de los servicios.
- Flexibilidad y rapidez para abordar cualquier requerimiento de nuestros clientes y usuarios finales, manteniendo un contacto directo con os mismos.

2. Buscar la excelencia del servicio prestado entendida como:

- Infraestructura y equipos de la máxima calidad, capacidad técnica y seguridad para asegurar la satisfacción del cliente, dando un servicio adecuado, respetuoso con el Medio Ambiente y que vele por la Seguridad y Salud del personal de la empresa.
- Alta cualificación y experiencia del personal relacionado con la prestación del servicio, manteniendo una formación continua del personal para aumentar el capital humano y mejorar de esta forma la calidad del servicio prestado así como su comportamiento medioambiental y preventivo.

3. Incorporación y tratamiento de aspectos y riesgos medioambientales en el desarrollo de nuestra actividad:

- Adoptando todas las medidas necesarias para prevenir la contaminación y minimizar los impactos medioambientales nocivos, previniendo especialmente una potencial contaminación de los residuos peligrosos provocados por nuestras actividades.
- Fomentando el consumo eficiente de recursos y su reutilización cuando sea posible.

4. Compromiso de mejora continua de la eficacia de nuestro sistema integrado de gestión

5. Cumplimiento de los requisitos legales en materia de Calidad y Medio Ambiente, y aquéllos establecidos voluntariamente por nuestra organización.

La Dirección, asegura que la presente Política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa, y manifiesta su compromiso en materia de calidad y medio ambiente con la definición y difusión

de esta Política a todo el personal de la organización y a cualquier parte externa interesada.

OBJETIVOS

Con el Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente conseguiremos controlar todas las actividades que pueden afectar a la Calidad de nuestro servicio y al impacto sobre el Medio Ambiente que se deriva de las mismas.

Así mismo, al tratarse el cumplimiento de la normativa vigente un requisito de las normas ISO 14001, el sistema proporcionará a la Dirección la confianza de que se cumplen con todas las disposiciones legales que afectan a nuestras actividades y al medio ambiente evitando.

Al mismo tiempo, al entender la Calidad y la prevención del Medio Ambiente como una fuente de beneficios, se convierten en un factor de fundamental importancia para la mejora de la gestión de la empresa, en cuanto a la consecución de unos objetivos enfocados a la mejora continua.

ESTRUCTURA DE LA DOCUMENTACIÓN

- Manual de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.
- Política Integrada.
- Programas de Gestión de Objetivos y Metas.
- Procedimientos de Gestión, donde se describen cómo ha de realizarse determinados procesos, de manera que se asegure la Calidad y se evite, en la medida de lo posible, los impactos ambientales que pudiera causar nuestra actividad.
- Instrucciones Técnicas, que garantizan la correcta ejecución de todas las actividades y Programas.

PARTICIPACIÓN

En AOSSA queremos contar con las opiniones de los trabajadores a la hora de mejorar nuestro Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente aquí expuesto.

Para ello, puede realizar cualquier consulta o propuesta que desee poniéndose en contacto con el Responsable de Calidad y Medioambiente.